

**AZIENDE NEOCERTIFICATE**

# Come si qualificano i valutatori BVQI

La qualifica dei valutatori rappresenta uno dei punti cruciali del funzionamento di un organismo di certificazione di sistema qualità.

BVQI ha risolto questo problema creando una procedura che garantisce che ciascun valutatore possa operare solo all'interno dei settori produttivi per i quali è qualificato e competente.

Questo è possibile attraverso l'utilizzo di una serie di 40.000 codici, chiamati SIC Codes (Standard Industrial Classification Codes) che suddividono le attività produttive in maniera particolarmente dettagliata. Come illustrato dal diagramma di flusso a fianco, la procedura comincia con l'invio del curriculum vitae del valutatore presso la sede centrale del BVQI, a Londra, dove si procede alla verifica dell'autenticità di tutte le affermazioni fatte dal valutatore in questione. Completata questa prima fase viene effettuata l'analisi dettagliata del curriculum vitae per valutare in quali settori produttivi egli abbia maturato un'esperienza sufficiente che gli consenta di comprendere a fondo il processo produttivo implicato in un determinato settore.

Sulla base di tale analisi al valutatore vengono assegnati alcuni codici specifici. Laddove è possibile vengono assegnati gruppi di codici omogenei per processo produttivo coinvolto, chiamati CORE

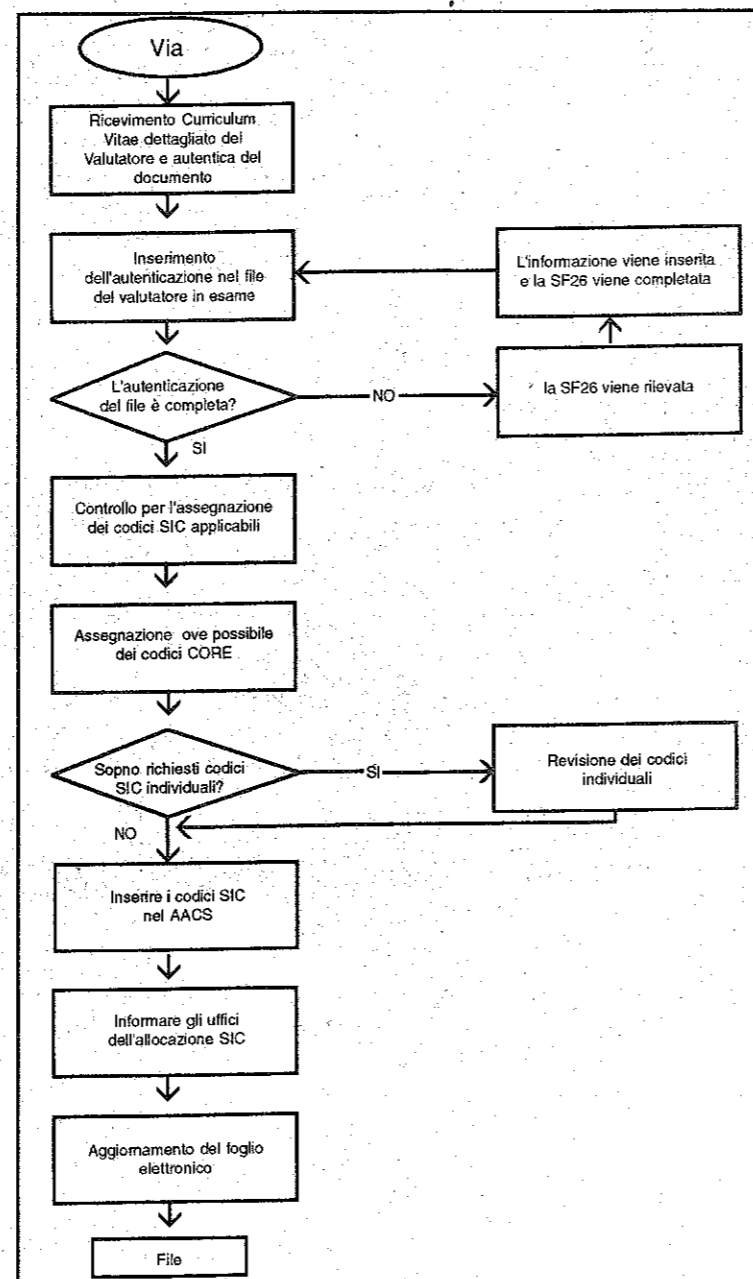
Codes. Se la competenza del valutatore non è tale da consentire l'attribuzione di un intero CORE, gli si attribuiscono singoli codici.

A questo punto i dati relativi al valutatore con i rispettivi codici vengono inseriti all'interno di una banca dati consultabile in rete da tutti gli uffici BVQI nel mondo (AACs). Questo consente di conoscere in tempo reale quali valutatori sono disponibili, in qualsiasi parte del mondo, per uno specifico codice di riferimento, e per contro quali sono i codici per i quali ciascun valutatore è autorizzato a operare.

Tale procedura è talmente stringente che se durante una verifica ispettiva non è presente almeno un valutatore "in scope" (cioè al quale sia attribuito il giusto codice) la verifica ispettiva non viene considerata valida.

La competenza nel settore non viene considerata comunque sufficiente. Infatti prima di poter operare come valutatori è necessario che gli stessi superino la fase di training interno al BVQI che prevede, oltre al superamento del corso di 40 ore per valutatori responsabili, la partecipazione a una serie di verifiche ispettive come osservatore e come valutatore in prova, sotto la supervisione del responsabile del gruppo di verifica.

In tal modo viene garantita la professionalità e la competenza specialistica dei nostri valutatori.



## Un organismo di certificazione multiaccreditato

BUREAU VERITAS QUALITY INTERNATIONAL è un istituto costituito in conformità alle Norme Serie EN 45000.

BVQI opera dal 1988, ed è presente in 50 Stati quali a esempio: GRAN BRETAGNA, BELGIO, OLANDA, ITALIA, GERMANIA, SVIZZERA, AUSTRIA, DANIMARCA, FRANCIA, SVEZIA, FINLANDIA, STATI UNITI, BRASILE, MESSICO, AUSTRALIA, HONG KONG, NUOVA ZELANDA, CANADA.

Inoltre BVQI ha già ottenuto i seguenti accreditamenti:

- nei Sistemi Qualità ISO Serie 9000:
- GRAN BRETAGNA dal UKAS (United Kingdom Accreditation Service)
- GERMANIA dal DAR

- (Deutschen Akkreditierungs Rat)
- OLANDA dal RVA (Raad Voor de Accreditatie)
- SVIZZERA dal SAB (Schweizerische Akkreditierungsstelle)
- SVEZIA dal Swedae (Swedish Board for Technical Accreditation)
- U.S.A. dal RAB (Registrar Accreditation Board)
- ITALIA dal SINCERT (Sistema Nazionale Accreditamento Organismi di Certificazione)
- AUSTRALIA e NUOVA ZELANDA dal JAN-ANZ (Joint Accreditation Scheme Australia & New Zealand)
- DANIMARCA dal DANAK (Dansk Akkreditering)

- BRASILE dal INMETRO (Istituto Nacional de Metrologia e Normalizaçao)
- CANADA dal SCC (Standards Council of Canada)
- BELGIO dal BELCERT (Système Belge di Accréditation)
- FRANCIA dal COFRAC (Comité Français d'Accréditation) nei Sistemi Gestione Ambientale BS 7750:
- OLANDA dal RVA (Raad Voor de Accreditatie)
- GRAN BRETAGNA dal UKAS (United Kingdom Accreditation Service) e ha attualmente in corso l'istruttoria per ottenere l'accreditamento in Giappone e Norvegia.

# Certificazione di qualità: obiettivo raggiunto

25 marzo '96: il certificato n. 96.027 emesso dalla SGS ICS S.r.l. certifica la conformità del sistema di qualità della Lovable Italiana S.p.a. alla norma internazionale UNI EN ISO 9002 - ED. 1994.

Qualità è una delle esigenze più sentite in un mercato, come quello attuale, che si evolve continuamente.

La concorrenza sempre più qualificata, le richieste dei consumatori, sempre più informati e attenti, e le norme stesse relative alla responsabilità per danno da prodotti, spingono le aziende più in sintonia con il mercato a verificare ed adeguare il proprio sistema di qualità, intendendola non solo come caratteristica intrinseca del prodotto ma dei processi che ne regolano la realizzazione e la distribuzione.

Prima azienda italiana leader di settore,

Lovable ha ora ottenuto la certificazione secondo la norma UNI EN ISO 9002.

Questo livello di certificazione si riferisce alle procedure aziendali inerenti l'organizzazione, la produzione, l'approvvigionamento, il controllo qualità e la logistica.

Sono state riviste completamente l'organizzazione aziendale e la distribuzione delle responsabilità ed è stato avviato un articolato programma di addestramento a tutti i livelli, che ha coinvolto circa 400 persone.

Inoltre, secondo quanto indicato dalla normativa, sono stati organizzati degli audit interni, che periodicamente verificano la conformità del sistema.

La certificazione UNI EN ISO 9002 è una delle tappe dell'adeguamento del sistema Lovable verso la qualità totale per poter offrire al mercato un prodotto veramente «doc».



Produzione e vendita di valvole di sicurezza e di sovrappressione ad intervento automatico in ottone e acciaio inox per aria compressa.

Gas vapore impianti.

Conservieri enologici a scarico libero e convogliato qualificate I.S.P.E.S.L. e T.V.V. norme I.S.O.



Località CAMPASSO 29010 Pianello Val Tidone (PC) - Tel. (0523) 997219 - 994629 - Fax (0523) 997118